

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

La Dirección de **OUT-LOG SL** considera que para conseguir el objetivo de ofrecer un servicio eficiente de:

- aprovisionamiento y logística integral de centros sanitarios, y
- asesoramiento e implantación de soluciones logísticas en el entorno sanitario.

que permita la mayor satisfacción de los clientes y partes interesadas, con el riguroso cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios u otros, y de acuerdo con los requisitos establecidos por las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 en vigor, establece una Política de la Calidad y Medioambiental consistente en:

Atención continuada y personalizada al cliente y al resto de partes interesadas implicadas, para informarles de la situación de los trabajos, de las incidencias de calidad o impactos medioambientales que ocurren en los procesos que están a nuestro cargo, poniendo a su disposición los medios necesarios para atender los servicios contratados y cubrir sus expectativas.

Resolver las necesidades específicas que requiere el producto / servicio, ya sea como consecuencia del cumplimiento de los requisitos técnicos que deban aplicarse a la correcta prestación de nuestros servicios, como por la aplicación de las normativas vigentes que le sea de aplicación.

Prestar el servicio en los plazos acordados con el cliente, informando ante cualquier eventualidad, ya sea esta consecuencia de nuestro trabajo como de la participación de otros agentes.

Favorecer la comunicación, formación e información interna y externa para incrementar la implicación y el compromiso de las personas que trabajamos en **OUT-LOG SL** con el fin de obtener una mejora continua de los procesos y consecuentemente del resultado de nuestro trabajo y del desempeño ambiental.

Optimizar los costes materiales y de los recursos disponibles, para un desarrollo sostenible de nuestro trabajo.

Identificar, caracterizar y reducir el impacto ambiental derivado de nuestras actividades e instalaciones, gestionando una utilización eficiente de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, todo ello acorde con el contexto de la organización.

Valencia, Diciembre de 2018

